

Телохранители как сегмент рынка безопасности

ЧАСТНОЙ ОХРАНЕ НУЖНЫ НЕ ТОЛЬКО СТАНДАРТЫ, НО И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ АУДИТ

Сергей ЗЕЛЬГИН, президент Группы компаний «Межбанковская служба безопасности»



ПРОВЕРИТЬ СЕБЯ, А НЕ ПОБЕДИТЬ СОПЕРНИКА

Но стандарт оказалось легко провозгласить, да сложно принять, а самое главное – следовать ему. И если уж некий

В современных рыночных условиях очень сложно представить развитие частного охранного бизнеса в отрыве от определенных стандартов. Даже в рамках отдельно взятой компании. При этом о стандартах охранной деятельности профильное сообщество заговорило всерьез относительно недавно.

усредненный стандарт и был принят в качестве рыночного инструмента в одной отдельно взятой частной охранной организации (ЧОО), то, как сделать так, чтобы он стал мерилем качества на всем российском рынке услуг безопасности?

Ответ вроде бы очевиден – достаточно договориться руководителям крупных компаний, и все будет принято на отраслевом уровне. Вот тут и начинается самое сложное. Во-первых, теми, кто машет «идеологическими знаменами», не всегда адекватно воспринимаются такие вещи, как маркетинго-

вая стратегия, продвижение идей через средства массовой информации, а также расширение «спектра» параметров. Здесь нужны специалисты, которые не просто разбираются в теме, но и имеют опыт и достижения в этой работе.

Ну а, во-вторых, любой специалист скажет, что соответствие стандартам нуждается в периодическом подтверждении. Что же происходит в этой сфере в течение последнего времени? А ничего хорошего. Государство в лице МВД постоянно меняет требования к условиям осуществления частной



охранной деятельности. С одной стороны, это нормальный процесс: ничто не стоит на месте. С другой стороны, разница в «стандартизации» вызывает недоумение. К примеру, в мае этого года в очередной раз изменились условия проведения периодических проверок. Ранее стрелковые упражнения сдавали только охранники 4-го и 5-го разрядов, теперь – все. Правда, если быть откровенным, это требование верное, соответствующее стандартам охранной деятельности. Сдал норматив – иди и работай. Не сдал (не соответствуешь требованиям стандарта) – иди и учись. Но надо ли было так радикально менять правила, да еще и так неожиданно?

Ярким примером профессионального подхода в сфере стандартизации услуг в сфере безопасности с точки зрения их соответствия рыночным параметрам выступает опыт Национальной ассоциации телохранителей России (НАСТ). В течение 20 лет ассоциация постоянно работает над повышением уровня стандартов своей деятельности, проводя своего рода тестирование – аудиты мастерства телохранителей. Не стал исключением и этот год. Буквально недавно на полях Международного салона «Комплексная безопасность – 2015» был проведен 16-й профессиональный аудит Национальной ассоциации телохранителей России.

Формат аудита определился исходя из особенностей работы форума, а также состава участников. В мероприятии приняли участие три группы личной охраны – из состава ЧОО «Барьер 1» и «Барьер 2» (г. Россошь) и ЧОО «Межбанковская служба безопасности» (г. Москва). Перед группами личной охраны стояла единая задача – отразить вооруженное нападение на охраняемое лицо либо нейтрализовать угрозу такого нападения.

Стоит сказать, что аудит телохранителей отличается от спортивного состязания тем, что в идеологию этой проверки заложен принцип «прикладного результата». То есть группа охраны должна на практике продемонстрировать свою оперативную готовность к действиям в особой ситуации. Впервые аудит НАСТ России прошел в 2000 году в Санкт-Петербурге, и со-

стоял из шести этапов – «Сопровождение охраняемого лица в пешем порядке», «Оперативно-технический осмотр автомобиля и помещения», «Экстремальная медицина (оказание помощи на догоспитальном этапе – реанимация и обработка травм и ранений)», «Оперативный

ЦИФРА

3

вводные задачи решаются телохранителями в ходе профессионального аудита.

(рукопашный) бой», «Экстремальное вождение автомобиля», «Огневая подготовка (международный стрелковый стандарт «ТОР 9» и упражнение «Дуэль»)».

С 2011 года аудит проходит в тестовом формате и представляет собой часть этапов «классической формы», которые организаторы заранее согласовывают с организаторами салона «Комплексная безопасность». А в последние два года аудит проводится только в форме одного профильного этапа – «Сопровождение охраняемого

Государство в лице МВД постоянно меняет требования к условиям осуществления частной охранной деятельности. С одной стороны, это нормальный процесс: ничто не стоит на месте. С другой стороны, разница в «стандартизации» вызывает недоумение.

лица». В задачу группы охраны входит работа с охраняемым лицом в различных форматах сопровождения (от одного до трех телохранителей). Необходимо не только обеспечить сопровождение, посадку-высадку в автомобиль, в том числе в автомобиль прикрытия, но и решить несколько вводных задач, а также (в обязательном порядке) отразить «вооруженное нападение» на охраняемое лицо.

В ходе нынешнего аудита, проведенного в рамках салона «Комплексная безопасность – 2015», нападение обо-

значали коллеги из группы охраны, не участвующей в сдаче контрольного упражнения. Оценка выставлялась по 10-балльной шкале, а итоговый результат выводился, исходя из среднеарифметического балла. Эта система была разработана именно в НАСТ России, и используется более пятнадцати лет.

Каждая группа охраны в ходе проверки решала три вводные задачи с различным количеством телохранителей, с поступлением указаний от охраняемого лица, а также с применением элементов дополнительной экипировки. В качестве таких элементов при работе группы в количестве от двух телохранителей, необходимо было иметь в арсенале постового имущества бронепанку.

Стоит сказать, что основой успеха при прохождении аудита телохранителей всегда становится их опыт. Опыт, базирующийся на мастерстве исполнения и качестве применения основных рабочих навыков. Скажем, группа охраны «Барьер» имеет более чем десятилетний опыт профильной работы на рынке. Кстати, «Барьер» является обладателем главного приза классического аудита – уникальным переходящим кубком «Каменный цветок», изготовленным по специальному заказу НАСТ России в Екатеринбурге.

В свою очередь группа охраны ЧОО «Межбанковская служба безопасности»

была представлена в ходе аудита своим резервом. И снова опыт, как способность моментально принимать правильные решения в сложной оперативной обстановке, стал здесь основой итогового результата. Нельзя сказать, что более опытные телохранители действовали без ошибок, но так как все познается только в сравнении, то грубые «неточности» ярко контрастировали с «недочетами», что позволило судьям объективно их фиксировать.

Надо сказать, что никакой особой демонстрации секретов мастерства

аудит не требует. Просто из умения каждого сотрудника в отдельности складывается общий результат группы. Аудит – это возможность проверить себя, а не победить соперника. В реальной жизни работа телохранителя – не спорт, а тяжелый труд, рациональный риск за жизнь и здоровье охраняемого лица. И это уже – профессиональная философия...

УКРАИНСКИЙ «ЦИРК ШАПИТО А-ЛЯ БОДИГАРД»

Именно профессиональная философия, которая сформировалась на российском рынке обеспечения личной безопасности (заметим – при полном отсутствии правового поля для данной профессии в России), отличает современную российскую школу от зарубежных «аналогов». Именно понимание российскими профессиональными телохранителями своей роли и места в современном обществе, основанное на преемственности лучших профессиональных традиций легендарной советской «девятки» – 9-го управления КГБ СССР, позволяет считать эту школу лучшей в мире, несмотря на «ясельный» для рынка возраст сферы частной охраны по сравнению с зарубежными рынками.

Тем не менее, за 25 лет существования этого сегмента сферы обеспечения безопасности российские элитные телохранители буквально перешагнули десятилетия существования американ-

ского, европейского, израильского рынка телохранительства. Ни в одной стране нет и своей национальной ассоциации телохранителей. А те общественные структуры, которые несут в своих названиях слово *bodyguard*, скорее, являются «ларьками» по продаже образовательных технологий либо найма для работы с клиентами.

АНЕКДОТ В ТЕМУ

Идет девушка по темной улице. Внезапно ей дорогу преграждает мужик с ножом:
– Отдавай деньги! Это ограбление!
Тут из-за спины девушки появляются два телохранителя. Один из них, покачивая пистолетом, обращается к мужику:
– Раздевайся! Это изнасилование!

То же самое можно сказать и о внедренном в России аудите телохранителей. Все зарубежные прообразы бесславно канули в Лету. Так, «Чемпионат мира» ИВА (Великобритания) просуществовал лишь с 1994 по 2000 год. Украинский «цирк» телохранителей, начавший свои представления в 1998 году в Ялте, закончился там же в 2013-м. Теперь «мастера спорта международного класса по телохранительству» (есть, представьте, на Украине и такие) смотрят друг на друга сквозь прицелы снайперских винтовок в зоне так называемой антитеррористической операции...

Остались также прожектантами много-

численные попытки IBSSA (Венгрия) организовать для телохранителей «олимпиады»: не вышло это ни в Старом, ни в Новом свете. А последняя попытка устроить открытый чемпионат Европы, спланированный на осень 2015 года в Будапеште, так и зависла на стадии объявления. Лишь Румыния попыталась перенять три года назад эстафету украинского «цирка шапито а-ля бодигард». Что ж, российские коллеги желают румынам попутного ветра...

Справедливости ради стоит сказать, что украинские игроки телохранителей все же привлекли определенное внимание российских представителей профессии. Немногочисленные сотрудники (видимо из-за любви к ласковому морю, а может, и в погоне за громкими титулами) посещали эти забавы. Но где теперь все эти люди, эти «профессионалы»?

Это – всего лишь тонкий срез политики реального мира телохранителей, в котором НАСТ России уже 20 лет реализует свои уставные задачи. Но... Не все так уж плохо в нашей сфере! Сейчас помимо аудита уже почти 10 лет проходят стрельбы Всероссийского стрелкового марафона «ТОР 9» – основного упражнения профессионального аудита. В этом году такие стрельбы пройдут в Калининграде, Екатеринбурге. Сам марафон будет организован в канун юбилея ассоциации, в декабре. Кстати, а кто-нибудь из доморожденных экспер-

СПРАВКА

Национальная ассоциация телохранителей (НАСТ) России основана 20 декабря 1995 года в Москве с целью разработки и утверждения профессионального подхода к обеспечению личной безопасности в России. В основу принципов деятельности организации заложена преемственность лучших профессиональных традиций 9-го Управления КГБ СССР.

НАСТ не является коммерческой организацией и ее деятельность направлена на выстраивание конструктивного диалога с обществом для формирования должного отношения к профессии телохранителя. Вместе с тем НАСТ России, как общественная организация, стремится к государственной форме существования. Ассоциация ведет независимую профессиональную политику с позиций общественно-государственного патриотизма, направленную на достижение уставных целей и задач.

Основной целью НАСТ является формирование, воспитание, представление и защита интересов телохранителей. Для достижения уставных задач НАСТ России обеспечивает выполнение двух основополагающих функций – научной и практической. В этих целях ряд полномочий делегированы созданной при НАСТ России Академии (обучение телохранителей) и профессиональной сети клубов телохранителей «Серые тени».

С 1997 года действует сайт НАСТ России (<http://nastrussia.ru>), который является ведущим русскоязычным ресурсом в области обеспечения личной охраны. На его страницах размещаются материалы об истории российской школы личной охраны, практической работе телохранителей, системе профессиональной подготовки специалистов в этой области. Профессиональный телохранитель не может останавливаться в своем развитии. Именно поэтому для этой категории сотрудников представляются новейшие материалы не только о достижениях в области технологий, подготовки телохранителей, но и о развитии их «профессиональной философии».

тов в области личной охраны слышал о таком масштабном проекте? А ведь при грамотном подходе эти инструменты стандартизации могут превратиться в мощнейшее маркетинговое оружие. Жаль, но пока этого не происходит...

НА ОШИБКАХ УЧИМСЯ, А РАЦИОНАЛЬНОЕ – ПЕРЕНИМАЕМ

Возвращаясь к прошедшему в рамках салона «Комплексная безопасность – 2015» профессиональному аудиту, стоит привести слова главы судейской коллегии – Президента НАСТ Дмитрия Фонарева. Подводя итоги прошедшего аудита, он подчеркнул, что за долгие годы не только своей профессиональной карьеры, но и в качестве организатора подобных аудитов как в России, так и за ее пределами, он видел достаточно много конкретных решений, которые демонстрировались коллегами. «На ошибках учимся, а рациональное – перенимаем», – подчеркнул Дмитрий. – Этот аудит – не исключение. Каждый раз, проводя такие мероприятия, мы получаем практическую «фактуру» для нашей Академии телохранителей в форме видео- и фотоматериалов. Все это анализируется и внедряется в тренинговые программы, в корректировку профессиональных стандартов».

– В аудите нет победителей, – отметил глава НАСТ России. – Результат определяется качеством полученного практического материала. И в этот раз коллеги весьма наглядно продемонстрировали это. Все остальное – из разряда ординарного. Профессионалы подтвердили свои умения. На тех, кто сделал это лучше, посмотрели те, у кого получилось не все... Я надеюсь, что они сделают должные выводы. А вот это уже – самое главное.

К сожалению, на нынешнем аудите по объективным причинам не смогли присутствовать представители МВД России (ведомство является одним из главных организаторов Международного салона «Комплексная безопасность»). А вот прошлогоднее мероприятие посетила достаточно представительная группа Всероссийского института повышения квалификации сотрудников Министерства внутренних дел



РФ, а руководитель профильной кафедры ВИПК даже выступал на конференции НАСТ России. Почему-то ФСО подобными вещами не интересуется... А ведь лучшим комментарием специалистов этой службы по итогам аудита было бы участие группы охраны, подготовленной ими для подобного испытан-

НАСТ России. Открыл встречу бес- сменный руководитель объединения Дмитрий Фонарев. Он провел анализ состояния российского рынка охранных услуг и услуг телохранителей, в частности, выделил основные проблемы, обрисовал задачи, стоящие перед НАСТ России.

Как подчеркнул президент НАСТ России, приоритетными направлениями деятельности ассоциации являются разработка, поддержание и развитие учебно-тренинговых и рыночных стандартов, развитие клубной формы профильного рыночного маркетинга, сотрудничество со смежными профильными партнерами, строго следующими профессиональной идеологии в самом широком спектре деятельности. В числе ключевых задач НАСТ также было названо развитие в профессиональной среде обновленного по возможностям информационно-аналитического инструмента (медиаресурса ассоциации) через актуальные, с точки зрения стратегии развития НАСТ, публикации и создание условий для принятия обществом предлагаемого видения правового поля для профессиональных российских телохранителей.

ЦИФРА

16

профессиональных аудитов провела Национальная ассоциация телохранителей России.

ния. Но, как говорится, на «нет» и суда нет. Любое авторитетное мнение опирается на конкретные дела, а не на должностные или абстрактные размышления.

ВНЕ ПРАВОВОГО ПОЛЯ

Стоит отметить, что по завершении проведения аудита в рамках салона состоялась и очередная конференция

По мнению президента НАСТ России, основным путем реализации этого плана является формализация основной идеи стратегического развития российского рынка частных охранных услуг. Она заключается в том, что частная охранная деятельность должна стать составной частью общегосударственной системы обеспечения безопасности. Идея эта, как известно, не нова – она поднимается все последнее время на отраслевых мероприятиях самого разного уровня. Но в силу субъективных причин пока практической реали-

зации это направление не получило.

При этом, по мнению профессионалов частной охраны, инициатива развития рынка должна исходить именно от руководителей организаций, лидеров рынка, обладающих не только внушительным личным составом своих структур и клиентской базой, но и имеющих четкое представление обо всех нюансах рыночных отношений.

К слову, НАСТ России не является коммерческой организацией. В ней нет, и никогда не было членских взносов. Правовое поле телохранителей не

определено текущим законодательством. Телохранители составляют на рынке НСБ весьма незначительный сегмент и не являются основными движителями современного российского рыночного прогресса.

Многочисленные (с 1997 по 2004 год) попытки решить вопросы, имеющие отношение к телохранительству, действуя вместе со всем охранным сообществом, потерпели полный крах. Причина – в отсутствии у лидеров НСБ понимания сути проблемы, недостаточная способность мыслить государственными масштабами. А ведь телохранителям, которые на серьезном уровне заняты в этой сфере более 15-20 лет, необходимо решать проблему своих личных перспектив занятости. Проблема смены поколений – это задача руководства их ассоциации.

С другой стороны, НАСТ России не считает себя обязанной заниматься проблемами «телохранителей», не состоящих в ассоциации. Личная охрана – весьма специфический сектор услуг. Представьте себе ситуацию, если частная охрана вообще прекратит свое существование. Что, спрос на профессиональных телохранителей улетучится? Ничего подобного. Эти люди нужны всегда. И правовое поле, регулирующее эту сферу, просто правила игры в определенный период времени. Такие правила могут меняться как угодно, но спрос и предложение останутся вечными движителями прогресса.

К слову, ныне в России разрешено ношение травматического оружия. Зачем же тогда телохранителю структура НСБ? Он и сам себе специалист. И лицензия ему не нужна, и лоббированием его интересов он не беспокоится. В силу этого НАСТ России видит свою роль и место как сторонника прорывной стратегии, имеющей отношение к реальному развитию сферы профессионального, регулируемого сектора телохранительства. Опыт, достижения, репутация и самое главное – кредит профессионального доверия не должны оставаться пустым звуком. Ассоциация готова включиться в процесс реализации реальной профильной политики в ранге единомышленницы. Пока и это – уже что-то. **МБ**

Правовое поле телохранителей не определено текущим законодательством. Телохранители составляют на рынке НСБ весьма незначительный сегмент и не являются основными движителями современного российского рыночного прогресса.

